



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی ايرانشهر

معاونت درمان

اداره پرستاری

شاخص های آموزش به بیمار

تاریخ تدوین: ۹۹/۳/۱

تاریخ ابلاغ: ۹۹/۴/۲۳

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۱

عنوان شاخص: اثربخشی آموزش پرستار به بیمار

ابزار جمع آوری داده ها: چک لیست ابلاغی معاونت محترم پرستاری وزارت متبوع

روش جمع آوری داده ها: چک لیست به صورت روزانه و در طول ماه جهت حداقل ده درصد از بیماران بستری یا ترخیص شده تکمیل می گردد.

مسئول گردآوری داده ها: مدیر خدمات پرستاری، سوپروایزر آموزش سلامت و سرپرستار بخش های بالینی در مراکز تابعه
فرمول محاسبه شاخص:

$$100 \times \frac{\text{مجموع نمره مکتسبه حاصل از تکمیل کل چک لیست ها}}{\text{کل نمره ک لیست (۲۰) \times \text{تعداد چک لیست های تکمیل شده}}}$$

روش گزارش دهی شاخص: چک لیست های تکمیل شده به تفکیک هر بخش بالینی توسط سرپرستار و سوپروایزر آموزش سلامت تجزیه و تحلیل شده و میزان شاخص در ماه محاسبه و به مدیر خدمات پرستاری مرکز گزارش دهی می گردد. علل کاهش یا افزایش شاخص توسط سوپروایزر آموزش سلامت استخراج و گزارش تحلیلی تهیه و در کارگروه آموزش به بیمار مرکز مطرح می شود. مداخلات در راستای رفع موانع و ارتقاء شاخص طراحی و در بخش های بالینی اجرایی می گردد. در نهایت میزان شاخص و گزارش تحلیلی و مداخلات اصلاحی انجام شده در سه ماهه تجمیع و گزارش فصلی شاخص به کارگروه آموزش به بیمار دانشگاه ارسال می شود.

عنوان شاخص: اثربخشی آموزش پس از ترخیص پرستار به بیمار

ابزار جمع آوری داده ها: چک لیست ابلاغی دانشگاه

روش جمع آوری داده ها: لیست بیماران ترخیص شده در گروه های آسیب پذیر و پرخطر و بیماریهای مزمن شایع مرکز روزانه توسط سرپرستار تهیه و به رابط آموزشی و سوپروایزر آموزش سلامت مرکز گزارش دهی می گردد. براساس دستورالعمل و فرایند ترخیص ایمن اثربخشی آموزش ارائه شده در طی تماس های تلفنی ارزیابی و در چک لیست های مربوطه ثبت می گردد.

مسئول گردآوری داده ها: مدیر خدمات پرستاری، سوپروایزر آموزش سلامت و رابط آموزش به بیمار بخش های بالینی در مراکز تابعه
فرمول محاسبه شاخص:

$$100 \times \frac{\text{مجموع نمره مکتسبه حاصل از تکمیل کل چک لیست ها}}{\text{کل نمره چک لیست (۲۰) \times \text{تعداد چک لیست های تکمیل شده}}}$$

روش گزارش دهی شاخص: چک لیست های تکمیل شده به تفکیک هر بخش بالینی توسط سرپرستار و سوپروایزر آموزش سلامت تجزیه و تحلیل شده و میزان شاخص در ماه محاسبه و به مدیر خدمات پرستاری مرکز گزارش دهی می گردد. علل کاهش یا افزایش شاخص توسط سوپروایزر آموزش سلامت استخراج و گزارش تحلیلی تهیه و در کارگروه آموزش به بیمار مرکز مطرح می شود. مداخلات در راستای رفع موانع و ارتقاء شاخص طراحی و در بخش های بالینی اجرایی می گردد. در نهایت میزان شاخص و گزارش تحلیلی و مداخلات اصلاحی انجام شده در سه ماهه تجمیع و گزارش فصلی شاخص به کارگروه آموزش به بیمار دانشگاه ارسال می شود.

عنوان شاخص: میزان بستری مجدد بیماران گروه های آسیب پذیر، پرخطر و مزمن شایع

روش جمع آوری داده ها: لیست بیماران ترخیص شده در گروه های آسیب پذیر و پرخطر و بیماریهای مزمن شایع مرکز روزانه توسط سرپرستار تهیه و به سوپروایزر آموزش سلامت مرکز گزارش دهی می گردد. در پایان هر ماه بستری مجدد بیماران مطابق با لیست تهیه شده از سیستم HIS بیمارستان و مسئول پذیرش گزارش گیری می شود. بستری مجدد هر بیمار تا ۶ ماه پس از ترخیص پیگیری می گردد.

مسئول گردآوری داده ها: مدیر خدمات پرستاری، سوپروایزر آموزش سلامت و سرپرستار بخش های بالینی در مراکز تابعه
فرمول محاسبه شاخص:

$$100 \times \frac{\text{تعداد بیماران شناسایی شده گروه های آسیب پذیر، پرخطر و مزمن با بستری مجدد در هر ماه}}{\text{کل بیماران آسیب پذیر، پرخطر و مزمن شناسایی شده در هر ماه}}$$

روش گزارش دهی شاخص: آمار بستری مجدد به تفکیک هر بخش بالینی توسط سرپرستار و سوپروایزر آموزش سلامت تجزیه و تحلیل شده و میزان شاخص در ماه محاسبه و به مدیر خدمات پرستاری مرکز گزارش دهی می گردد. علل بستری مجدد هر بیمار توسط رابط آموزش به بیمار هر بخش بررسی و سوپروایزر آموزش سلامت اعلام می گردد. گزارش تحلیلی در این خصوص توسط سوپروایزر آموزش سلامت تهیه و در کارگروه آموزش به بیمار مرکز مطرح می شود. مداخلات در راستای رفع موانع و ارتقاء شاخص طراحی و در بخش های بالینی اجرایی می گردد. در نهایت میزان شاخص و گزارش تحلیلی و مداخلات اصلاحی انجام شده در سه ماهه تجمیع و گزارش فصلی شاخص به کارگروه آموزش به بیمار دانشگاه ارسال می شود.


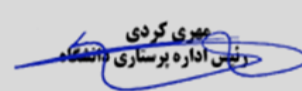

عنوان شاخص: درصد پرستاران آموزش دیده در حیطه آموزش به بیمار

روش جمع آوری داده ها: پرستاری آموزش دیده حیطه آموزش به بیمار خوانده می شود که کلیه دوره های آموزشی " اصول آموزش به بیمار، خود مراقبتی در بیماریهای شایع بخش و مهارتهای رفتاری و ارتباطی و اخلاق حرفه ای " را گذرانده باشد. برنامه ریزی آموزشی جهت برگزاری این دوره ها توسط کارشناس آموزش اداره پرستاری دانشگاه و سوپروایزر آموزشی مراکز انجام می گردد. در پایان هر ماه تعداد پرستاران آموزش دیده در این حیطه جمع آوری می گردد.

مسئول گردآوری داده ها: مدیر خدمات پرستاری، سوپروایزر آموزش سلامت و سرپرستار بخش های بالینی در مراکز تابعه
فرمول محاسبه شاخص:

$$100 \times \frac{\text{تعداد پرستاران آموزش دیده در حیطه آموزش به بیمار}}{\text{تعداد کل پرستاران شاغل در مرکز}}$$

روش گزارش دهی شاخص: تعداد پرستاران آموزش دیده توسط سوپروایزر آموزش سلامت مرکز هر سه ماه محاسبه و میزان آن به همراه مستندات دوره های آموزشی برگزار شده (عنوان دوره ها، تقویم زمانی برنامه، لیست شرکت کنندگان، مشخصات مدرسین دوره ها، محتوای آموزشی استفاده شده در دوره های آموزشی) به صورت فصلی به کارگروه آموزش به بیمار دانشگاه گزارش دهی می گردد.

نام و نام خانوادگی تهیه کننده	نام و نام خانوادگی تایید کننده	نام نام خانوادگی تصویب کننده
 مریم قادری کارشناس آموزش به بیمار	 مهتری کردی رئیس اداره پرستاری دانشگاه	 دکتر ابراهیم جنگی زهی سرپرست معاونت درمان دانشگاه