



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی ایران شهر

معاونت درمان

اداره پرستاری

عنوان دستورالعمل: نظارت و پایش مستمر و مدیریت عملکرد در حیطه آموزش به بیمار و خانواده

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۱

تاریخ ابلاغ: ۹۹/۴/۲۳

تاریخ تدوین: ۹۹/۳/۱

کد: Nur.O-P.edu-4

هدف: ارتقاء شاخص اثربخشی آموزش پرستار به بیمار و افزایش سواد سلامت جامعه

تعریف: اجرای کلیه دستورالعمل ها، سیاست ها، فرایندهای و برنامه های آموزش به بیمار و خانواده و اثربخشی این برنامه ها پایش می گردد.

دامنه دستورالعمل: اداره پرستاری دانشگاه و واحد های آموزش به بیمار مراکز تابعه

روش انجام کار:

- چک لیست کلی ارزیابی برنامه های آموزش به بیمار توسط کارشناس آموزش به بیمار دانشگاه تدوین می گردد.
- برنامه زمانبندی نظارت ارزیابی عملکرد مراکز تابعه توسط کارشناس آموزش به بیمار دانشگاه تنظیم می گردد.
- شاخص های آموزش به بیمار تدوین و پس از تصویب کارگروه آموزش به بیمار دانشگاه به مراکز ابلاغ می گردد.
- پایش شاخص ها به صورت ماهیانه توسط سوپروایزر آموزش سلامت مراکز انجام و هر سه ماه به کارگروه آموزش به بیمار دانشگاه گزارش دهی می گردد.
- روند اجرای دستورالعمل ها، سیاست ها، فرایندها و برنامه های آموزش به بیمار هر سه ماه توسط کارگروه آموزش به بیمار دانشگاه و براساس چک لیست پایش و گزارش به مرکز مربوطه جهت اجرای اقدامات اصلاحی ارسال می گردد.
- روند اجرای دستورالعمل ها، سیاست ها، فرایندها و برنامه های آموزش به بیمار هر ماه توسط کارگروه آموزش به بیمار مرکز در کلیه بخش های درمانی پایش و به مسئولین بخش ها جهت طرح و اجرای مداخلات اصلاحی بازخورد داده می شود.
- ارزیابی عملکرد و دانش و مهارت و صلاحیت سوپروایزرین آموزش سلامت هر ۶ ماه توسط کارگروه آموزش به بیمار دانشگاه انجام و گزارش جهت اجرای مداخلات اصلاحی لازم به مرکز مربوطه ارسال می گردد
- اثربخشی اجرای برنامه های آموزش و توانمندسازی پرستاران در حیطه آموزش به بیمار هر ۶ ماه توسط کارشناس آموزش به بیمار دانشگاه انجام می گردد.
- پایش پیشرفت برنامه عملیاتی تدوین شده در حیطه آموزش به بیمار در سطح دانشگاه توسط رئیس اداره پرستاری انجام می گردد.
- پایش پیشرفت برنامه عملیاتی تدوین شده در حیطه آموزش به بیمار در سطح مراکز تابعه توسط مدیر خدمات پرستاری مرکز و کارشناس آموزش به بیمار دانشگاه انجام می گردد.
- در کلیه موارد ذکر شده، رفع نواقص و مشکلات هر بازدید در نوبت بعدی پایش کنترل و گزارش دهی می گردد.

ناظرین: رئیس اداره پرستاری دانشگاه، کارشناس آموزش به بیمار اداره پرستاری دانشگاه، سوپروایزر آموزش سلامت مراکز

منبع: برنامه عملیاتی آموزش به بیمار کشوری

نام و نام خانوادگی تهیه کننده

نام و نام خانوادگی تایید کننده

نام و نام خانوادگی تایید کننده

دکتر ابراهیم جنگی زهی
سرپرست معاونت درمان دانشگاه

مهری کردی
رئیس اداره پرستاری دانشگاه

مریم قادری
کارشناس آموزش به بیمار