



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی ايرانشهر

معاونت درمان
اداره پرستاری

عنوان دستورالعمل: توانمندسازی پرستاران در حیطه آموزش به بیمار

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۱۸

تاریخ ابلاغ: ۹۹/۴/۲۱

تاریخ تدوین: ۹۹/۳/۱۸

کد: Nur.O-P.edu-3

هدف: ارتقاء سطح دانش، آگاهی و مهارت های ارتباطی پرستاران در زمینه آموزش به بیمار و خانواده

تعریف: آموزش به بیمار یکی از نقش های حرفه ای پرستار می باشد. لذا در راستای ایفای صحیح این نقش، نیاز به کسب مهارت هایی در زمینه اصول و مبانی آموزش به بیمار و مهارت های ارتباطی و رفتاری دارد. توانمندسازی پرستاران در این حیطه موجب ارتقاء سطح سواد سلامت بیماران، کسب مهارت های خودمراقبتی و ارتقاء اثربخشی برنامه ها و شاخص های آموزش به بیمار و خانواده می گردد. پرستاری آموزش دیده حیطه آموزش به بیمار خوانده می شود که کلیه دوره های آموزشی " اصول آموزش به بیمار، آموزش خود مراقبتی در بیماریهای شایع بخش و مهارت های رفتاری و ارتباطی و اخلاق حرفه ای " را گذرانده باشد.

دامنه دستورالعمل: پرستاران شاغل در بخش های بالینی

روش انجام کار: برنامه توانمندسازی پرستاران در سه مرحله ذیل برنامه ریزی و اجرا می گردد.

۱. نیازسنجی و اولویت بندی نیازهای آموزشی پرستاران
۲. اجرای برنامه های آموزش و توانمندسازی پرستاران
۳. پایش اثربخشی اجرای برنامه های آموزش و توانمندسازی

مرحله اول: نیازسنجی و اولویت بندی نیازهای آموزشی پرستاران

- نیازسنجی آموزشی پرستاران در حیطه آموزش به بیمار توسط سوپروایزر آموزشی به صورت سالیانه انجام می گردد.
- روش های مورد استفاده در نیازسنجی آموزش به بیمار به شرح ذیل می باشد:
 - ۱) تکمیل فرم نیازسنجی توسط پرستاران و اعلام نیازهای آموزشی
 - ۲) نتایج پایش و ارزیابی سرپرستار، سوپروایزر آموزشی از سطح علمی و عملکرد پرستار در زمینه آموزش به بیمار
- براساس نتایج نیازسنجی انجام شده، اولویت های آموزشی هر بیمارستان در زمینه آموزش به بیمار تعیین می گردد.
- برنامه های آموزشی مورد نیاز هر پرستار در حیطه آموزش به بیمار در برنامه توسعه فردی لحاظ می گردد.

مرحله دوم: اجرای برنامه های آموزش و توانمندسازی پرستاران

- تقویم زمانی اجرای برنامه های آموزشی در حیطه آموزش به بیمار تدوین می گردد.
- اخذ مجوز برنامه های آموزشی از طریق آموزش ضمن خدمت و مداوم توسط کارشناس آموزش دانشگاه پیگیری می شود.
- برنامه های آموزش و توانمندسازی پرستاران با برنامه ریزی و همکاری سوپروایزر آموزشی و سوپروایزر آموزش سلامت در سطح بیمارستان و توسط کارشناس آموزش اداره پرستاری در سطح دانشگاه برگزار می گردد.
- جهت پرستاران شرکت کننده در دوره های آموزشی گواهی شرکت در دوره توسط کارشناس آموزش دانشگاه صادر می گردد.

مرحله سوم: پایش اثربخشی اجرای برنامه های آموزش و توانمندسازی

- اثربخشی برنامه های اجرا شده هر سه ماه توسط سوپروایزر آموزشی مراکز و هر ۶ ماه توسط کارشناس آموزش دانشگاه و پایش می گردد.
- پایش شاخص درصد پرستاران آموزش دیده در این حیطه هر سه ماه توسط سوپروایزر آموزش سلامت انجام و به اداره پرستاری دانشگاه گزارش دهی می گردد.

ناظرین: رئیس اداره پرستاری دانشگاه، کارشناس آموزش به بیمار دانشگاه، مدیر خدمات پرستاری، سوپروایزرین آموزش سلامت و آموزشی

منبع: سنجه های اعتباربخشی آموزش به بیمار، برنامه عملیاتی آموزش به بیمار کشوری، تجارب قبلی

نام خانوادگی تصویب کننده

نام و نام خانوادگی تایید کننده

نام و نام خانوادگی تهیه کننده

دکتر ابراهیم جنکی زهی
سرپرست معاونت درمان دانشگاه

مهری گردی
رئیس اداره پرستاری دانشگاه

مریم قادری
کارشناس آموزش به بیمار