



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی ابرانشهر

معاونت درمان

اداره پرستاری

عنوان دستورالعمل: ارتقاء انگیزه پرستاران در ارائه آموزش به بیمار و خانواده

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۲/۱

تاریخ ابلاغ: ۹۹/۴/۲۳

تاریخ تدوین: ۹۹/۲/۱

کد: Nur.O-P.edu-6

هدف: ارتقاء شاخص های آموزش به بیمار

تعریف و مقدمه: انگیزه به عنوان یک انرژی و عامل هدفمند جهت انجام کار تعریف می شود. انگیزش در پرستاری از اهمیت بالایی برخوردار است چرا که فقدان انگیزه در پرستاران از عوامل مختل کننده ارائه خدمات به بیمار بوده و می تواند صدمات جبران ناپذیری به سلامت بیمار وارد نماید. آموزش به بیمار یکی از نقش های حرفه ای پرستار است که در افزایش سواد خودمراقبتی بیمار تاثیرگذار می باشد. لذا فقدان انگیزه پرستاران در ارائه آموزش به بیمار می تواند اثرات سوء بر سلامت جامعه داشته باشد. بنابراین لازم است تا مراکز درمانی برنامه ای در راستای ارتقاء انگیزه پرستاران برای ارائه آموزشات لازم به بیمار و خانواده تدوین و اجرایی نمایند.

دامنه دستورالعمل: اداره پرستاری دانشگاه و واحد های آموزش به بیمار مراکز تابعه

روش انجام کار:

۱- مراکز آموزشی و درمانی تابعه این دانشگاه موظفند تا جهت ارتقاء انگیزه پرستاران در اجرای برنامه های آموزش به بیمار و

خانواده موارد ذیل را اجرایی نمایند:

- ایجاد امکانات و زیرساخت های لازم جهت بکارگیری روش های نوین آموزش به بیمار از قبیل آموزش الکترونیک
- ایجاد محیط آموزشی: یکی از نیازهای پرستاران آموزش و توانمندسازی می باشد که موجب افزایش دانش، حس اعتماد به نفس و تفکر خلاق در آنها می گردد. لذا مراکز موظفند برنامه های بازآموزی و آموزشی در حیطه آموزش به بیمار با امتیاز بازآموزی ضمن خدمت و آموزش مداوم جهت پرستاران برگزار نمایند.
- ایجاد بستر مناسب و محیط کاری مثبت جهت مشارکت فعال پرستاران در ارائه نظرات و پیشنهادات
- مشارکت پرستاران در تصمیم گیری ها با برگزاری جلسات هم اندیشی
- شناسایی موانع آموزش به بیمار و طرح در کارگروه آموزش به بیمار جهت چاره اندیشی و رفع موانع
- فراهم نمودن زمینه به اشتراک گذاری تجربیات موفق پرستاران در امر آموزش به بیمار و خانواده
- ارزش گذاری بر عملکرد پرستاران در ارائه آموزش به بیمار و تقدیر از پرستاران موفق و فعال در این حیطه

۲- کارگروه آموزش به بیمار مراکز هر ۶ ماه از پرستاران در خصوص عوامل موثر در ارتقاء انگیزه و راهکارهای اصلاحی نظرسنجی

نموده و نتایج آن جهت بررسی به کارگروه دانشگاه انعکاس داده شود.

ناظرین: رئیس اداره پرستاری دانشگاه، کارشناس آموزش به بیمار اداره پرستاری دانشگاه، مدیر خدمات پرستاری مراکز

منبع: برنامه عملیاتی آموزش به بیمار کشوری

نام و نام خانوادگی تهیه کننده

نام و نام خانوادگی تایید کننده

نام و نام خانوادگی تصویب کننده

دکتر ابراهیم جنگی زهی
سرپرست معاونت درمان دانشگاه

مهری کردی
رئیس اداره پرستاری دانشگاه

مریم قادری
کارشناس آموزش به بیمار