



آئین نامه داخلی کلینیک پرستاری آموزش سلامت

رسالت :

ارتقاء سطح سواد سلامت بیمار و خانواده و توانمندسازی آنها برای خودمراقبتی

اهداف:

- افزایش سطح دانش و آگاهی عمومی در خصوص عوامل محیطی و فردی موثر بر سلامت
- توانمندسازی مددجویان جهت تصمیم گیری در مورد سلامت خود، خانواده از طریق افزایش سطح دانش خودمراقبتی
- ترویج سبک زندگی سالم

گروه هدف:

بیماران غیرواگیر شایع در هر مرکز از قبیل: بیماران قلبی و عروقی، بیماران دیابتی، بیماران مزمن ریوی، بیماران مزمن کلیوی، سرطان، سکتة مغزی، اختلالات روانپزشکی و گروه های آسیب پذیر و پرخطر مراجعه کننده به مراکز (مادران باردار، نوزادان و کودکان کمتر از ۵ سال)

اعضاء کلینیک پرستاری آموزش سلامت:

۱. کارشناس پرستاری دوره دیده (مهارت های ارتباطی و رفتاری، آموزش به بیمار، خودمراقبتی)
۲. کارشناس تغذیه

استانداردهای فضای فیزیکی:

فضای کلینیک آموزش سلامت پرستاری در محل درمانگاه یا کلینیک ویژه در نظر گرفته شود، در مراکزی که فاقد درمانگاه و کلینیک ویژه می باشند، کلینیک آموزش سلامت پرستاری در محلی نزدیک به بخش های بالینی یا واحد ترخیص بیمارستان واقع گردد. حداقل فضای با متراژ ۳*۴ متر مربع در نظر گرفته شود.

استانداردهای تجهیزات:

تجهیزات پزشکی: دستگاه فشارسنج، گلوکومتر، ترازو، متر (جهت غربالگری بیماری فشارخون، دیابت و محاسبه BMI و تنظیم کالری مورد نیاز فرد)

تجهیزات آموزشی: سیستم کامپیوتر و پرینتر و امکانات سمعی و بصری جهت نمایش فیلم های آموزشی، کتابچه و کلیپ های خودمراقبتی در بیماریهای غیرواگیر شایع، کتابچه سبک زندگی سالم، پمفلت های آموزش به بیمار و ..

سایر تجهیزات: میز و صندلی، کمد یا قفسه جهت بایگانی پرونده بیماران (ترجیحا پرونده ها به صورت الکترونیکی تهیه و بایگانی شوند)، اوراق و فرم های مورد نیاز

نوع خدمات قابل ارائه:

اطلاعات مراجعین و نوع خدمات ارائه شده بر اساس فایل اکسل پیوست ثبت و بایگانی گردد.

- آموزش ارائه خدمات خود مراقبتی در بیماریهای مزمن، غیرواگیر دار شایع و معلولیت ها، به منظور بازتوانی و نوتوانی مددجویان با هماهنگی پزشک معالج

- مشاوره تغذیه سالم و رژیم غذایی متناسب با نوع بیماری و مشکلات زمینه ای فرد
- آموزش و مشاوره سبک زندگی سالم: ارائه آموزشات به صورت حضوری و غیر حضوری (تله نرسینگ) با تاکید بر چهار رفتار پرخطر (تغذیه نامناسب، کم تحرکی ، مصرف سیگار و الکل)
- ارجاع بیماران به مراکز باز توانی و نوتوانی دانشگاهی بر اساس نیازسنجی انجام شده

روش شناسایی، ارجاع و پذیرش بیماران در کلینیک پرستاری آموزش سلامت:

- ارجاع مستقیم بیمار از پزشک معالج به کلینیک
- شناسایی بیمار در بخش بستری و ارجاع توسط سرپرستار / پرستار از بخش بستری به کلینیک
- مراجعه داوطلبانه مددجو به کلینیک

برنامه زمانی فعالیت کلینیک:

ساعات فعالیت کلینیک در هر مرکز توسط کارگروه آموزش به بیمار آن مرکز و براساس شرایط تعیین و تصویب و در کلیه بخش های درمانی، درمانگاه و کلینیک های ویژه تخصصی مرکز نصب و اطلاع رسانی می گردد.

ارزیابی عملکرد:

ارزیابی عملکرد این واحد هر ماه توسط کارگروه آموزش به بیمار مرکز و هر سه ماه توسط کارگروه دانشگاه و براساس آئین نامه، فرایند و دستورالعمل پیشگیری و ارتقاء سلامت و کنترل بیماریهای غیرواگیر و براساس چک لیست ابلاغ شده انجام می گردد.

شاخص های ارزیابی عملکرد کلینیک پرستاری آموزش سلامت به شرح ذیل می باشد:

۱. نسبت بیماران دریافت کننده خدمات به کل بیماران ارجاع شده به کلینیک پرستاری آموزش سلامت
۲. تعداد محتوای آموزشی تهیه شده جهت آموزش خودمراقبتی و سبک زندگی سالم
۳. تعداد موارد مشاوره حضوری و غیر حضوری انجام شده جهت مراجعین به کلینیک پرستاری آموزش سلامت
۴. ارزیابی رضایتمندی ۱۰٪ از مراجعین به کلینیک پرستاری آموزش سلامت از خدمات ارائه شده

پایش شاخص ها:

مسئول پایش شاخص های عملکردی کلینیک پرستاری آموزش سلامت در سطح بیمارستان سوپروایزر آموزش سلامت و در سطح دانشگاه کارشناس آموزش به بیمار اداره پرستاری می باشد.

نام و نام خانوادگی تهیه کننده	نام و نام خانوادگی دبیر کمیته	نام و نام خانوادگی تایید کننده	نام نام خانوادگی تصویب کننده
 مریم قادری کارشناس آموزش به بیمار	 مهری کردی رئیس اداره پرستاری دانشگاه	 مهری کردی رئیس اداره پرستاری دانشگاه	 دکتر ابراهیم جنگی زهی سرپرست معاونت درمان دانشگاه