



آئین نامه داخلی کارگروه آموزش سلامت به بیمار / مددجو و خانواده

رسالت:

ارتقاء سطح سواد سلامت بیمار و خانواده و توانمندسازی آنها برای خودمراقبتی

اهداف:

- استقرار ساختار هماهنگ آموزش سلامت به بیمار و خانواده در بیمارستان های تابعه
- ارتقاء اثربخشی اجرای برنامه های آموزش سلامت به بیمار و خانواده
- ارتقاء شاخص اثربخشی آموزش پرستار به بیمار
- ارتقاء سطح علمی و توانمندسازی پرستاران در حیطه آموزش سلامت به بیمار و خانواده

ارکان کارگروه:

- رئیس کمیته
- دبیر نظارتی و اجرایی کمیته
- دبیر علمی و پژوهشی کمیته

اعضاء اصلی کارگروه آموزش به بیمار دانشگاه:

- معاون درمان (رئیس کمیته)
- رئیس اداره پرستاری (دبیر نظارتی و اجرایی کمیته)
- یکی از اعضاء هیئت علمی گروه پرستاری دانشگاه (دبیر علمی و پژوهشی کمیته)
- کارشناس آموزش به بیمار اداره پرستاری
- کارشناس آموزش اداره پرستاری
- رئیس اداره اعتباربخشی دانشگاه یا نماینده آن
- نماینده نظام پرستاری شهرستان
- کارشناس روابط عمومی معاونت درمان
- یک نفر از مدیر خدمات پرستاری بیمارستان های تابعه
- یک نفر از سوپروایزرین آموزش سلامت بیمارستان های تابعه

اعضاء فرعی کار گروه:

کمیته می تواند بر حسب نیاز از سایر گروه ها جهت مشاوره برای شرکت در جلسات دعوت بعمل آورد.

وظایف و اختیارات رئیس کارگروه آموزش به بیمار:

- هدایت و رهبری کمیته با برنامه ریزی مناسب و استفاده از توانمندی اعضاء و بهره گیری از امکانات و ظرفیت های موجود جهت تحقق اهداف پیش بینی شده
- نظارت بر حسن عملکرد اعضاء کمیته
- ابلاغ شرح وظایف به اعضاء و نظارت بر اجرای صحیح آن
- نظارت بر تشکیل جلسات کمیته به طور منظم و تقسیم کار اعضاء کمیته

وظایف و اختیارات دبیر نظارتی و اجرایی کارگروه آموزش به بیمار:

- تدوین برنامه زمانبندی جلسات کارگروه و هماهنگی جهت برگزاری جلسات
- ثبت صورتجلسات و پیگیری اجرای مصوبات
- تدوین برنامه نظارتی کارگروه و پیگیری اجرای صحیح آن
- نظارت بر اجرای صحیح برنامه های آموزش به بیمار در بیمارستان ها و مراکز تابعه
- پایش فصلی شاخص های آموزش به بیمار و ارائه گزارش تحلیلی
- ارائه گزارش عملکرد کارگروه به صورت فصلی

وظایف و اختیارات دبیر علمی و پژوهشی کارگروه آموزش به بیمار:

- برنامه ریزی جهت تهیه و به روز رسانی محتوای آموزشی استاندارد بر اساس کیس های شایع بیمارستان ها
- بررسی و تأیید محتوای آموزشی تهیه شده توسط کارگروه آموزش به بیمار بیمارستان
- برنامه ریزی و سیاستگذاری جهت اجرای برنامه های پژوهشی در بیمارستان های تابعه با همکاری دبیر نظارتی و اجرایی و سایر اعضاء کارگروه
- برنامه ریزی جهت برگزاری کارگاه های آموزش خودمراقبتی به بیمار و خانواده جهت به روزرسانی دانش و مهارت های خدمات و مشاوره اعضاء تیم درمانی - مراقبتی

وظایف و اختیارات اعضاء کارگروه آموزش به بیمار دانشگاه:

- شرکت مستمر در کلیه جلسات کارگروه
- مشارکت در امر اجرای مصوبات جلسات کمیته بر اساس تقسیم کار انجام شده
- بررسی و هماهنگی جهت شناسایی نیازهای آموزشی گیرندگان خدمت در دانشگاه
- بررسی وضعیت سلامت جامعه هدف در دانشگاه
- تدوین سیاست ها، دستورالعمل ها، خط مشی ها، فرایندها و شاخص های آموزش سلامت به بیمار و خانواده
- نظارت بر اجرای سیاست ها، دستورالعمل ها، خط مشی ها، فرایندها و شاخص های ابلاغ شده در حوزه آموزش به بیمار
- نظارت و پایش مستمر اجرای برنامه های ارتقاء آموزش سلامت به بیمار و خانواده

- تهیه و تدوین محتوای آموزشی جهت پرستار و بیمار
- برنامه ریزی جهت سنجش اثربخشی آموزش های ارائه شده به بیمار و خانواده
- برنامه ریزی و انجام پژوهش در حیطه آموزش به بیمار و خانواده

اعضاء اصلی کارگروه آموزش به بیمار بیمارستان:

- رئیس بیمارستان (رئیس کمیته)
- معاون آموزشی بیمارستان (دبیر علمی و پژوهشی کمیته) در بیمارستان های آموزشی
- مدیر خدمات پرستاری بیمارستان
- مدیر داخلی بیمارستان
- سوپروایز آموزش سلامت (دبیر نظارتی و اجرایی کمیته)
- سوپروایز آموزشی
- نماینده سوپروایزرین بالینی
- دو نفر از سرپرستاران در بخش های فعال از نظر آموزش به بیمار به معرفی مدیر پرستاری بیمارستان
- کارشناس بهبود کیفیت
- کارشناس روابط عمومی
- کارشناس فناوری اطلاعات

تبصره: دبیر علمی و پژوهشی کارگروه در بیمارستان های غیر آموزشی از پزشکان متخصص فعال در امر آموزش تعیین گردد.

شرح وظایف اعضاء کارگروه آموزش به بیمار بیمارستان:

- برنامه ریزی در خصوص استقرار ساختار آموزش به بیمار و خانواده در بیمارستان
- برنامه ریزی و فراهم سازی زمینه اجرای دستورالعمل های ابلاغی کارگروه آموزش به بیمار دانشگاه
- نیازسنجی ، اولویت بندی نیازهای آموزشی پرستاران در حیطه آموزش به بیمار و خانواده
- نیازسنجی، اولویت بندی نیازهای آموزشی بیمار و خانواده در حیطه آموزش به بیمار
- نیازسنجی و برنامه ریزی جهت تهیه محتوای آموزشی بر اساس پروتکل استاندارد جهت آموزش پرستار ، بیمار و خانواده
- برنامه ریزی در خصوص آموزش و توانمندسازی پرستاران در حیطه آموزش به بیمار و برگزاری کارگاه، کنفرانس، همایش و دوره آموزشی در این خصوص
- پایش اثر بخشی برگزاری دوره ها و کنفرانس ها و همایش های برگزار شده
- تهیه محتوای آموزشی ابلاغ شده به بیمارستان ها متناسب با تشخیص های شایع و اولویت های خاص نیازهای آموزشی مرکز
- ارزیابی سیستمیک و اولویت بندی نیاز های پیشگیری و ارتقاء سلامت بیماران، اجرا و پایش اثربخشی برنامه های مرتبط با آن
- برنامه ریزی جهت راه اندازی کلینیک آموزش سلامت پرستاری در بیمارستان و ارائه آموزشات لازم به بیمار و خانواده در کلیه مراحل بدو پذیرش، حین بستری، زمان ترخیص و زمان بعد از ترخیص و اجرای برنامه های آموزش سلامت همگانی
- برنامه ریزی جهت راه اندازی واحد پیگیری پس از ترخیص در راستای اجرای فرایند ترخیص ایمن

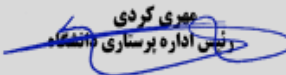
- برنامه ریزی جهت مشارکت فعال پرستاران در اجرای برنامه های ملی سلامت متناسب با مناسبت های بهداشتی
- نظارت بر حسن ارائه خدمات آموزش در بخش های بالینی از طریق بررسی نحوه ثبت ارائه خدمات آموزش به بیمار در فرم ثبت ابلاغی از کارگروه آموزش به بیمار دانشگاه
- نظارت بر اجرای صحیح سیاست ها، فرایندها و دستورالعمل های آموزش به بیمار در بخش های بالینی
- تهیه گزارش تحلیلی از نحوه اجرای برنامه های آموزش به بیمار و ارتقاء سلامت در بیمارستان، پایش و تجزیه و تحلیل شاخص های این برنامه و طرح در کارگروه بیمارستان و ارسال آن به کارگروه آموزش به بیمار دانشگاه هر سه ماه
- برنامه ریزی در راستای ارتقاء شاخص های آموزش به بیمار و خانواده
- همکاری با تیم اجرایی نظارتی کارگروه آموزش به بیمار دانشگاه در جهت بررسی کیفیت ارائه خدمات آموزش به بیمار بیمارستان
- تعامل با کارگروه آموزش به بیمار دانشگاه در خصوص شناسایی موانع موجود در ارائه خدمات آموزش و مشاوره در بیمارستان و برنامه ریزی جهت برطرف سازی آنها و طراحی و اجرای مداخلات اصلاحی
- تعامل با کارگروه آموزش به بیمار دانشگاه در خصوص اجرای روش های موثر آموزشی با توجه به امکانات و شرایط هر بیمارستان
- تعامل با کارگروه آموزش به بیمار دانشگاه در راستای اجرای برنامه های پژوهشی در حیطه آموزش به بیمار و خانواده

ضوابط برگزاری جلسات کارگروه آموزش به بیمار دانشگاه و بیمارستان:

- جلسات کمیته دانشگاهی حداقل هر سه ماه و جلسات کمیته بیمارستانی حداقل هر دو ماه برگزار می گردد و به هنگام ضرورت جلسات فوق العاده با نظر رئیس کمیته تشکیل خواهد شد.
- کلیه جلسات کمیته با حضور رئیس کمیته یا نماینده وی و حضور دبیر نظارتی و اجرایی کمیته و در مجموع، مصوبات با حضور دو سوم اعضاء معتبر است.
- کلیه صورتجلسات کارگروه باید در فرم صورتجلسه ثبت و به امضاء اعضاء رسیده و پس از آن مصوبات قابل اجرا خواهد بود.
- در صورت عدم حضور رئیس کمیته، دبیر نظارتی و اجرایی کمیته جلسه را اداره می کند.

توضیح:

- آیین نامه این کمیته در سال ۱۳۹۹ تدوین و ابلاغ شده است و اعتبار ابلاغ اعضاء آن تا دو سال میباشد.
- دبیرخانه کارگروه آموزش به بیمار در اداره پرستاری معاونت درمان می باشد و کلیه مکاتبات و پیگیری ها از این طریق انجام می گردد.

نام خانوادگی تهیه کننده	نام و نام خانوادگی دبیر کمیته	نام و نام خانوادگی تایید کننده	نام خانوادگی تصویب کننده
 مریم قادری کارشناس آموزش به بیمار	 مهری کردی رئیس اداره پرستاری دانشگاه	 مهری کردی رئیس اداره پرستاری دانشگاه	 دکتر ابراهیم جنگی زهی سرپرست معاونت درمان دانشگاه